

**Všeobecné smluvní podmínky**

---

Výuka anglického jazyka



# Všeobecné smluvní podmínky

## Článek I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné smluvní podmínky **výuky anglického jazyka**, pořadatel Stanislava Mariašová, MBA, místo podnikání Praha 6 PSČ 161 00 - Liboc, U stanice 593/7, IČ 87886219 prohlašuje, že je dle živnostenského oprávnění oprávněna pořádat mimoškolní výchovné a vzdělávací kurzy (dále jen „pořadatel“). Všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi pořadatelem a zákazníkem, kterým může být jak fyzická osoba, tak právnická osoba, v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, jako je zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „podmínky“) jsou nedílnou součástí přihlášky na všechny akce pořádané pořadatelem a spolu s ní tvoří smluvní dokumentaci mezi pořadatelem a zákazníkem.

## Článek II SMLUVNÍ VZTAH

1. Smluvními stranami jsou na jedné straně pořadatel a na straně druhé zákazník, kterým je zákonný zástupce účastníka akce, který přihlášku podepsal (dále jen zákazník).
2. Předmětem smluvního vztahu, ve kterém jsou práva a povinnosti smluvních stran upravovány těmito podmínkami, je ze strany pořadatele zajištění pro zákazníka řádného průběhu vzdělávací akce (dále jen „akce“) pro zákazníkem přihlášenou nezletilou osobu (dále též „dítě“ nebo „účastník“) v souladu s těmito podmínkami a relevantními právními předpisy.
3. Smluvní vztah mezi zákazníkem a pořadatelem vzniká okamžikem potvrzení přihlášky na akci (dále jen „přihláška“ nebo „přihláška na akci“) pořadatelem, které pořadatel vystaví na základě zákazníkem řádně vyplněné přihlášky na akci doručené pořadateli a po zaplacení ceny akce. Toto potvrzení zašle pořadatel zpravidla elektronicky na emailovou adresu uvedenou na přihlášce. Pořadatel si vyhrazuje právo na odmítnutí přihlášky, zejména z důvodů naplnění kapacity akce. Přednost mají dříve platící zákazníci. Od vzniku smluvního vztahu se pořadatel zavazuje zabezpečit zákazníkovi služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě v souladu se sjednanými podmínkami. Zákazník podpisem přihlášky odpovídá za to, že je oprávněn dítě na akci přihlásit a poslat.
4. Ustanovení přihlášky, která jsou odchylná od těchto podmínek, mají před těmito podmínkami přednost.

5. Pořadatel se zavazuje řádně zajistit akci, pokud bude na danou akci přihlášeno minimální počet zákazníků. V případě, že nebude daná akce obsazená, má právo pořadatel akci zrušit. Pořadatel se zavazuje zákazníkovi vrátit uhrazenou cenu za danou akci.

### Článek III CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Pořadatel má právo na zaplacení účastnického poplatku zákazníkem ve výši celkové ceny akce (dále i dříve jen „cena akce“ nebo „cena“) před poskytnutím plnění zákazníkovi a zákazník je povinen uhradit cenu akce před jejím konáním ve splatnosti dle těchto podmínek.

2. Celková cena akce zahrnuje poskytované služby dle čl. IV podmínek. Celková cena akce je splatná do 7 dnů před zahájením akce a odeslání řádně vyplněné a podepsané přihlášky zákazníkem pořadateli.

3. Cena akce je závazně uvedena na přihlášce na akci. Datem zaplacení se rozumí datum připsání řádně provedené platby ve prospěch účtu pořadatele.

4. Způsoby úhrady celkové ceny akce:

- převodem na účet pořadatele č.ú.: 220422053/5500 vedený Raiffeisen BANK,
- v hotovosti na adrese: Lesní 199, Lány.

Při platbě vždy nezapomeňte uvést jako variabilní symbol uvedený na faktuře, nebude-li platba řádně identifikována dle této věty, nebude považována za řádně provedenou platbu.

6. Termíny a cena

Termíny a ceny na aktuální školní rok budou před jeho zahájením zveřejněny na webových stránkách [www.anglictina-prakticky.cz](http://www.anglictina-prakticky.cz)

6. Pořadatel a zákazník se podpisem přihlášky dohodli, že pořadatel má právo jednostranným úkonem zvýšit cenu služeb uvedenou v podmínkách pouze v případě, že dojde ke zvýšení daně z přidané hodnoty v položkách týkajících se akce nebo jiných povinných plateb do veřejného rozpočtu. Pořadatel je v takovém případě povinen informovat zákazníka o změně ceny, a to na jeho emailovou adresu uvedenou v přihlášce. Zákazník je povinen do 14 dnů od oznámení o zvýšení ceny uhradit rozdíl v ceně. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka má pořadatel právo odstoupit od smluvního vztahu založeného na základě přihlášky na akci.

#### Článek IV ROZSAH SLUŽEB

1. Akce probíhá od září do června následující roku. Přesné termíny jsou vždy aktualizované na daný rok na webových stránkách [www.anglictina-prakticky.cz](http://www.anglictina-prakticky.cz). Konkrétní místo konání akce je Lesní 199, 270 61 Lány. Zákazník se zavazuje dodržet termín od září do června následujícího roku, veškeré náklady spojené s nedodržením času zákazníkem nese zákazník.
2. Poskytované služby akce:
  - pracovní pomůcky a materiály související s výukou,
  - odborný lektorský dohled,
  - za nevyužití služeb účastníkem se náhrada neposkytuje
3. Pořadatel je oprávněn provést změny sjednaných služeb, tj. měnit dobu konání akce, změnit její program, apod., pouze v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které pořadateli brání poskytnout služby podle předem sjednaných podmínek.
4. Změny je pořadatel povinen oznámit zákazníkovi emailem bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
5. Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn do 7 dnů po jejich obdržení v písemné formě odstoupit. Pokud tak neučiní, je tato skutečnost považována za souhlas s provedenými změnami ze strany zákazníka.

#### Článek V PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE

1. Pořadatel je povinen pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou pořadateli známé.
2. Pořadatel je povinen poskytnout služby v rozsahu uvedeném v článku IV. a zároveň si vyhrazuje právo na úpravu programu nebo časového harmonogramu akce z důvodu tzv. vyšší moci. Z důvodu tzv. vyšší moci (např. infekční onemocnění dětí apod.) je pořadatel oprávněn akci nepořádat nebo ji ukončit bez nároku zákazníka na vrácení ceny akce. Pořadatel si dále vyhrazuje právo na změnu lektora, tedy na výměnu rodilého mluvčího za jiného rodilého mluvčího, který bude splňovat stejné lektorské zkušenosti.
3. Pořadatel není povinen poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec jemu předem potvrzených služeb.
4. Pořadatel má právo před započítáním akce nebo po jejím započítání odstoupit od sjednaných podmínek v důsledku poskytnutí nepravdivých nebo neúplných údajů zákazníkem.
5. Pořadatel má právo vyloučit účastníka v průběhu trvání akce z těchto důvodů:
  - zhorší-li se zdravotní stav účastníka,

- pokud účastník bude svojí agresivitou nebo jiným způsobem nebezpečný sobě nebo ostatním účastníkům,
- pokud účastník nebude respektovat řád akce a pokyny lektorů,
- v důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů zákazníkem.

V případě vyloučení účastníka z výše uvedených důvodu pořadatel nevrací alikvotní část ceny akce.

6. Pořadatel má právo na stornovací poplatky z ceny a to ve výši: 50% při zrušení přihlášky v termínu kratším než 10 dnů před nástupem na akci, 100% při zrušení po termínu zahájení akce. Pořadatel má právo bez dalšího započíst svoji pohledávku na stornovacím poplatku proti pohledávce zákazníka na vrácení zbylé části jim uhrazené ceny akce.

#### Článek VI PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník má povinnost uhradit cenu akce dle článku III.
2. Zákazník má právo na řádné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb uvedených v článku IV.
3. Zákazník má právo vyžadovat od pořadatele informace o všech skutečnostech, které se dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb uvedených v článku IV.
4. Zákazník má právo zrušit svou objednávku kdykoliv před započítáním akce. Zrušení přihlášky musí být provedeno písemně, doporučeným dopisem, na adresu pořadatele. Pro určení doby zrušení je rozhodující doručení písemného oznámení o zrušení přihlášení zákazníka pořadateli. Způsoby zrušení objednávky a k němu se vztahujících storno poplatků se řídí Článkem V, odst. 6.

#### Článek VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zákazník svým podpisem přihlášky stvrzuje, že souhlasí s těmito podmínkami, že těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu je přijímá a zavazuje se je dodržovat.
2. Svým podpisem přihlášky zákazník dále stvrzuje správnost v ní uvedených údajů a svoji připravenost doložit na výzvu pořadatele správnost tam uvedených údajů.
3. Zákazník souhlasí se zpracováním, shromažďováním a uchováním osobních údajů svých a účastníka za účelem a po dobu nutnou k organizování akce v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Důvodem zpracování osobních údajů je především plnění zákonných a smluvních povinností pořadatele a dále snaha o poskytování co možná nejlepších služeb zákazníkům a zajištění lepší vzájemné komunikace mezi zákazníky a pořadatelem.
5. Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 9. 2016.